

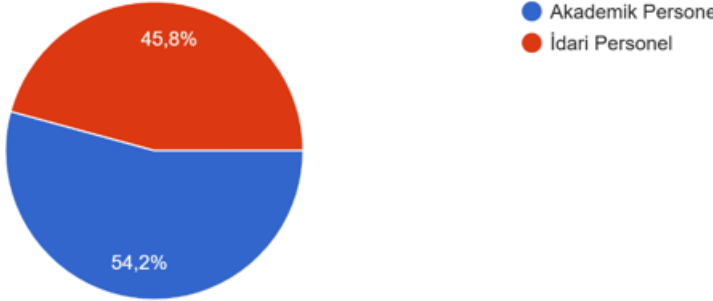
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI İÇ PAYDAŞ (PERSONEL) MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket çalışması; anket sorularının planlanması, anket formunun oluşturulması, verilerin toplanması, analizi ve raporlanması aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Google form üzerinden 20.05.2024 – 14.06.2024 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı iç paydaş (personel) memnuniyet anketi değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır.

Anket kapsamında, katılımcılara 1-5 Likert skalasına “Fikrim yok” ilave seçeneği eklenerek memnuniyet soruları yöneltilmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” diyenler “Olumlu” ve “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” diyenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

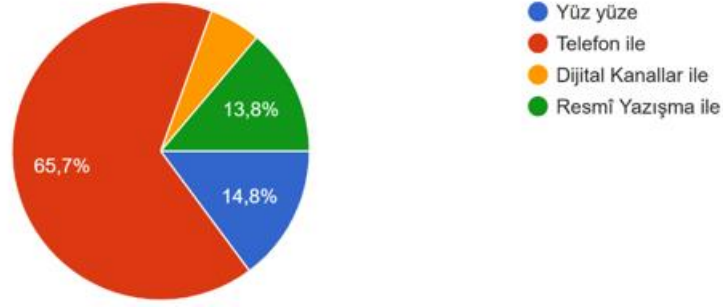
Bu anket çalışmasına toplam 391 iç paydaş katılmış olup anket değerlendirme sonuçları soru bazında aşağıda sunulmuştur.

1. Personel Durumu



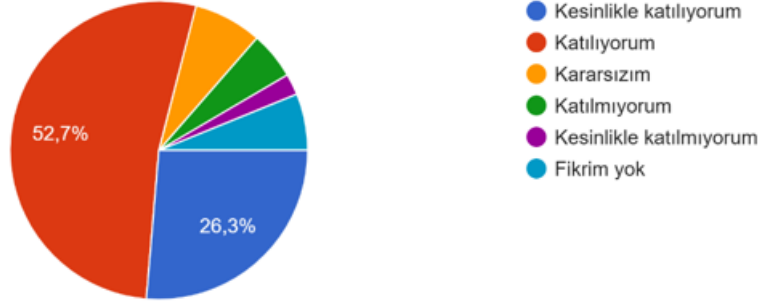
Bu anket çalışmasına katılanların %54,2'sini idari personel, %45,8'ini ise akademik personel oluşturmaktadır.

2. ÖİDB ile iletişimde en çok hangi iletişim kanalını kullanıyorsunuz?



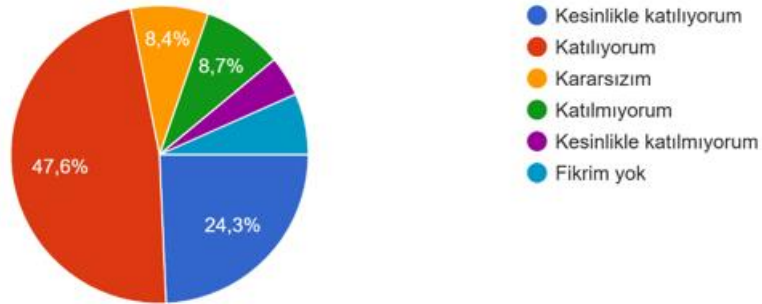
ÖİDB ile iletişimde %65.7 oranında en çok telefon ile iletişim kanalı kullanılmaktadır.

3. ÖİDB personellerine rahatlıkla ulaşabiliyorum.



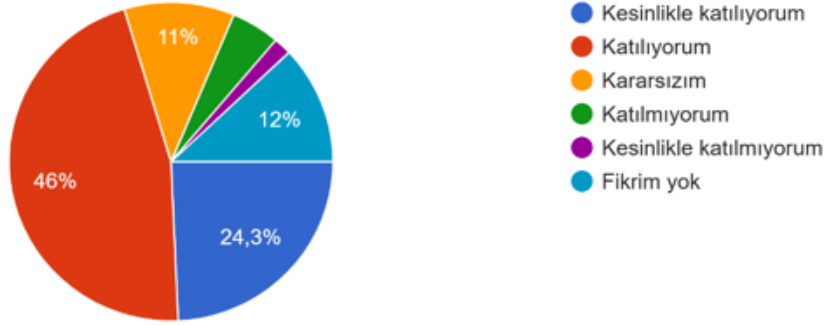
ÖİDB personellerine rahatlıkla ulaşabilme konusunda katılımcıların %79'u olumlu görüş bildirmiştir.

4. ÖİDB personelleri ile telefonla iletişim kurmakta problem yaşamıyorum.



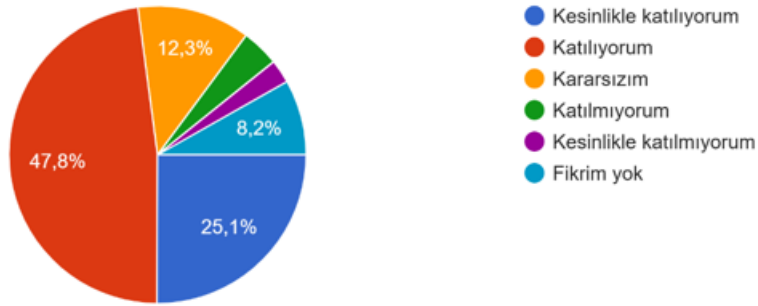
ÖİDB personelleri ile telefonla iletişim kurmakta problem yaşamama konusunda katılımcıların %71.9' u olumlu görüş bildirmiştir.

5. ÖİDB personelleri ile yüz yüze iletişim kurmakta problem yaşamıyorum.



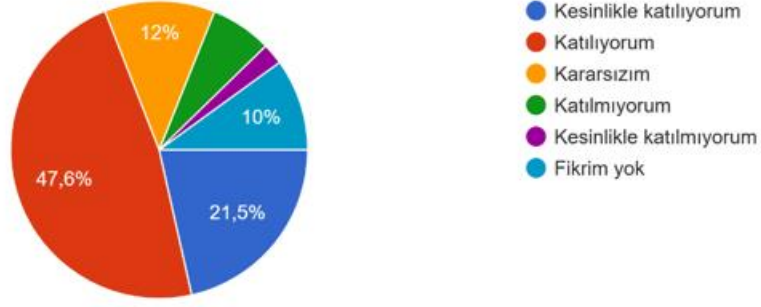
ÖİDB personelleri ile yüz yüze iletişim kurmakta problem yaşamama konusunda katılımcıların %70.3'ü olumlu görüş bildirmiştir.

6. ÖİDB' na iletmış olduğum taleplerim zamanında karşılanıyor.



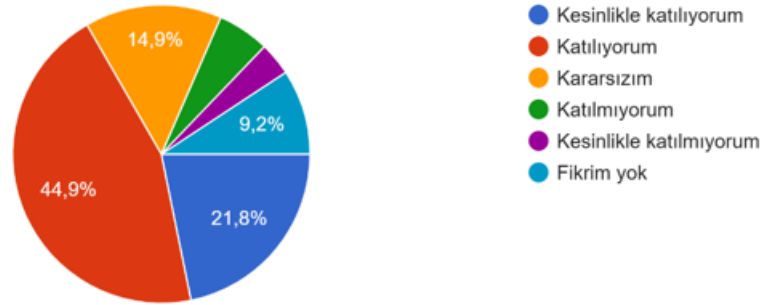
ÖİDB' na iletmış olduğum taleplerim zamanında karşılanması konusunda katılımcıların %73'ü olumlu görüş bildirmiştir.

7. ÖİDB'na iletmış olduğum şikayetlerime zamanında cevap alabiliyorum.



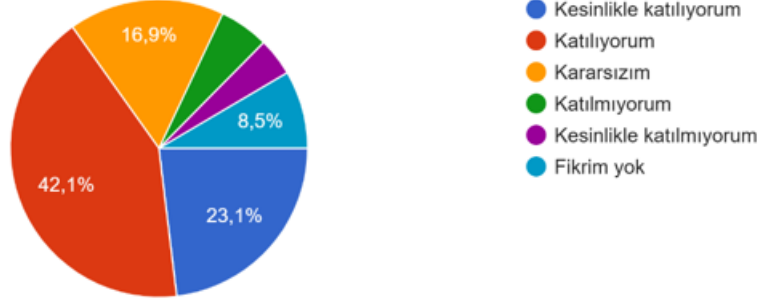
ÖİDB' na iletmış olduğum şikayetlerime zamanında cevap alabilme konusunda katılımcıların %69.1' i olumlu görüş bildirmiştir.

8. ÖİDB personellerinin sorunların çözümüne yönelik tutum izlediğini ve bu konuda etkin olduğunu düşünüyorum.



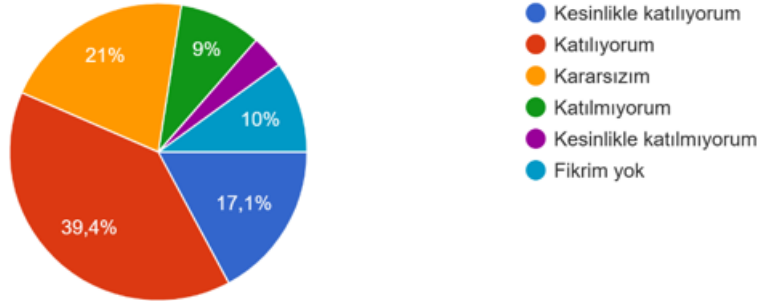
ÖİDB personellerinin sorunların çözümüne yönelik tutum izlediğini ve bu konuda etkin olduğunu düşünen katılımcıların %66.7' si olumlu görüş bildirmiştir.

9. ÖİDB personellerini yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı buluyorum.



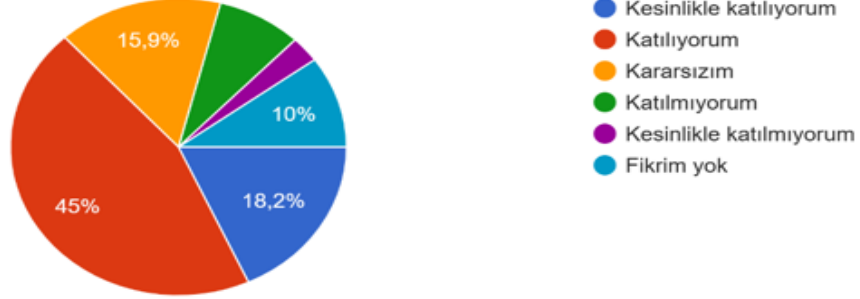
ÖİDB personellerini yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı bulan katılımcıların %65.2'si olumlu görüş bildirmiştir.

10. ÖİDB web sayfası ihtiyaç duyduğum tüm bilgileri içermektedir.



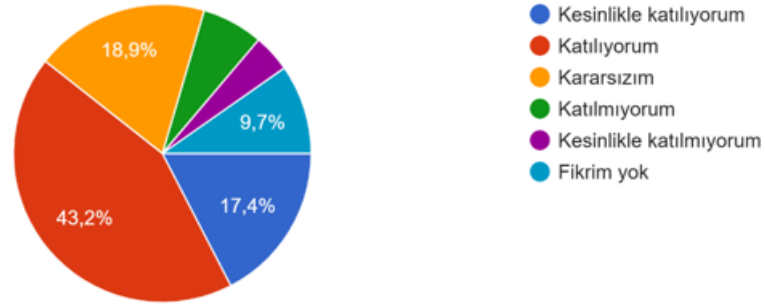
ÖİDB web sayfası ihtiyaç duyduğum tüm bilgileri içerdiğini düşünen katılımcıların %56.5'i olumlu görüş bildirmiştir.

11. ÖİDB'nın web sayfasında güncel bilgiler paylaşılmaktadır.



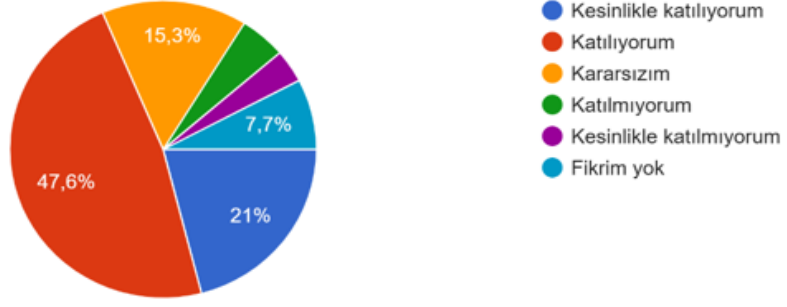
ÖİDB' nın web sayfasında güncel bilgiler paylaşıldığını düşünen katılımcıların %63.2'si olumlu görüş bildirmiştir.

12. ÖİDB personellerinin ihtiyacım olan konularda yeterli mevzuat bilgisine sahip olduklarını düşünüyorum.



ÖİDB personellerinin ihtiyacım olan konularda yeterli mevzuat bilgisine sahip olduklarını düşünen katılımcıların %60.6' sını olumlu görüş bildirmiştir.

13. ÖİDB' nin vermiş olduğu hizmetlerin kalitesinden memnunum.



ÖİDB' nin vermiş olduğu hizmetlerin kalitesinden memnun olan katılımcıların %68.6' sı olumlu görüş bildirmiştir.